



Mémora

COM PRO ME TI DOS

ÍNDICE

1. MÉMORA recursos e historia

- 1.1 Mapa de recursos
- 1.2 Historia

2. MÉMORA comprometidos con las familias

- 2.0 Opinión de las familias
- 2.1 Servicios de beneficencia
- 2.2 Espacios de Apoyo
- 2.3 Donación de córneas
- 2.4 Formación del cuidador no profesional
- 2.5 Memoriales colectivos
- 2.6 Innovación: Electium

3. MÉMORA comprometidos con los profesionales de la salud y de los servicios sociales

- 3.1 Consejo Asesor
- 3.2 Arteterapia
- 3.3 Musicoterapia
- 3.4 Gestora del proceso final de vida
- 3.5 Prevención de la muerte súbita en deportistas
- 3.6 Proyectos de formación a los profesionales
- 3.7 Talleres especializados
- 3.8 Planificación de Decisiones Anticipadas
- 3.9 Área profesional en web Mémora
- 3.10 Twitter Mémora

4. MÉMORA comprometidos con la sociedad

- 4.1 Certificaciones ISO + SGE 21 Gestión ética y socialmente responsable
- 4.2 Banco de alimentos
- 4.3 Guía pluri-religiosa de celebraciones funerarias

5. MÉMORA comprometidos con la cultura

- 5.1 Ciclo de conferencias
- 5.2 Exposición itinerante de "La otra cara de la vida"
- 5.3 Edición de libros

6. MÉMORA comprometidos con el medioambiente

- 6.1 Ecofunerales
- 6.2 Fabricación sostenible
- 6.3 ISO Medioambiental
- 6.4 Indicadores de eficiencia
- 6.5 Centros certificados en medioambiente
- 6.6 Aspectos ambientales e indicadores

7. MÉMORA y su equipo humano

- 7.1 Red social corporativa
- 7.2 Mémora Campus

1.1 Centros Mémora y Mé Moranet





Centros Mémora y Servilusa

Resto del territorio cubierto con Mémoranet
(red de colaboradores Mémora)

1.2 Historia

Grupo Mémora es el primer grupo español de servicios funerarios, tanatorios, crematorios y gestión de cementerios; un equipo de más de 1.250 profesionales cualificados y con gran vocación de servicio, que entienden a las personas en los momentos difíciles por los que pasan ante la pérdida de un ser querido.

En 2008, Grupo Mémora es adquirido por una de las grandes firmas mundiales de capital riesgo y private equity, 3i Group.

En septiembre de 2011 trasladó su sede central de Madrid a Barcelona, desde donde continua su plan de expansión.

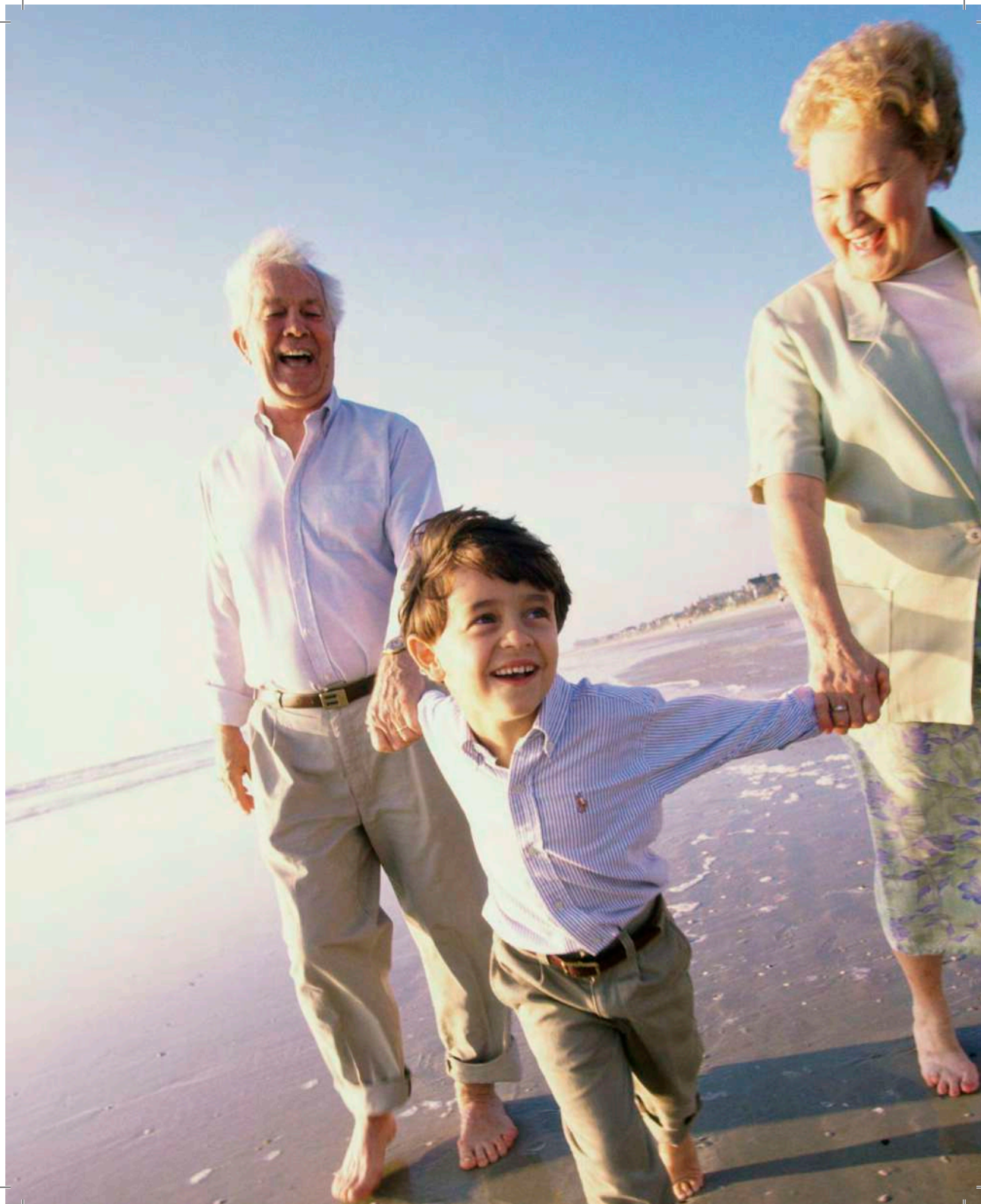
Grupo Mémora, referente del sector funerario, está especialmente implicado en ofrecer una mayor información sobre sus actividades,

servicios y resultados. El objetivo es aumentar la transparencia de un ámbito poco conocido tanto por las familias como por las administraciones públicas y el mundo empresarial.

En marzo de 2014 Grupo Mémora creó un Consejo Asesor para avanzar en la integración de la muerte en la sociedad. Este Consejo se encarga de asesorar a la compañía con el fin de promover estrategias que creen valor añadido y potencien la necesidad de acercar el concepto de la muerte a la sociedad actual. Los miembros del Consejo Asesor son referentes en el ámbito del proceso final de la vida, lo que contribuye a dar un paso más en el objetivo de Grupo Mémora de buscar una nueva manera de entender su relación con las familias y los profesionales.

En 2017, OTTS una gran firma canadiense adquiere Mémora.





MÉMORA

comprometidos con las familias



2.0 Opinión de las familias

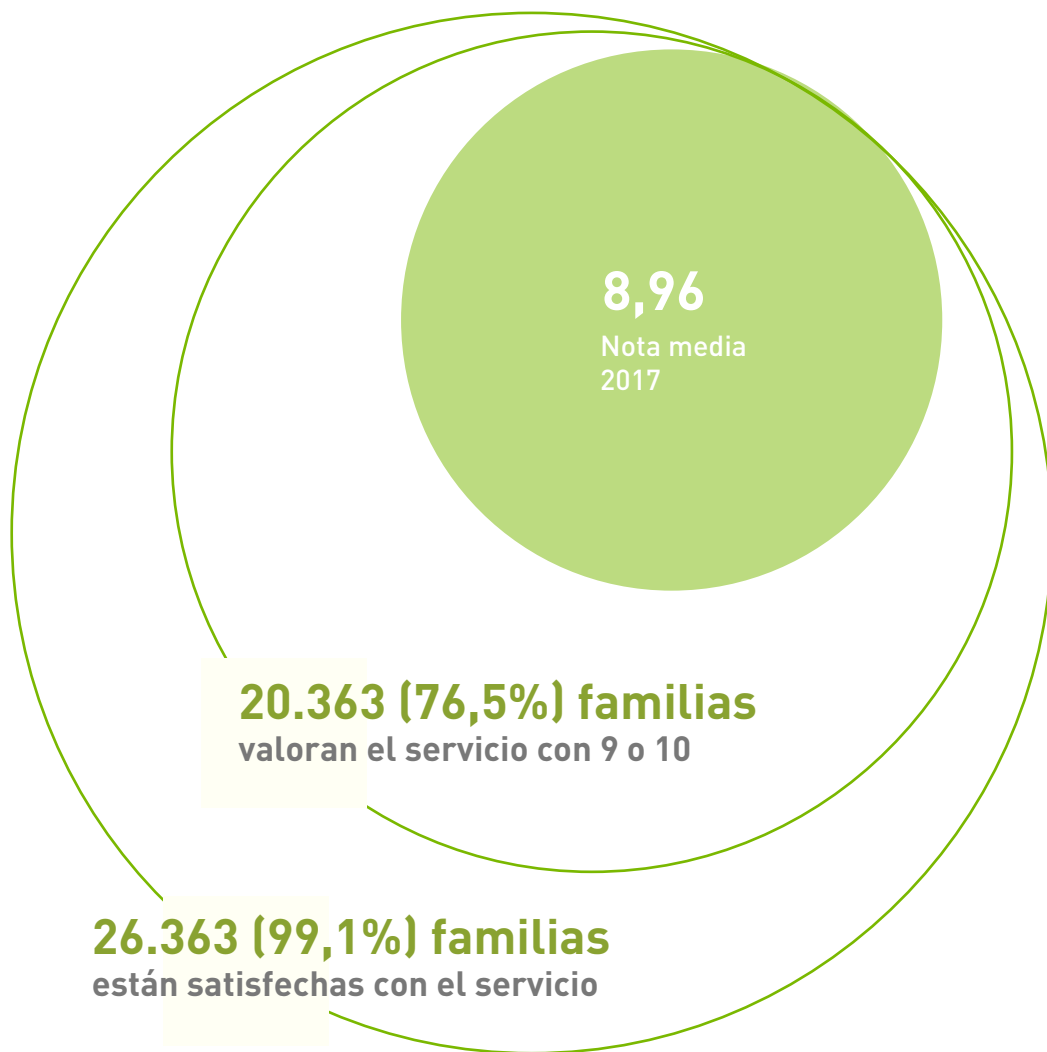
En 2017 realizamos 27.040 encuestas telefónicas a las familias y a través de sus opiniones podemos decir que:

- * La nota media obtenida ha sido de 9,071 sobre 10
- * El 96,66% valora el servicio entre 7 y 10
- * Que el 0,01 % han valorado con menos de 5
- * El 98,9% está satisfecho con el servicio

Destacar, entre todos los comentarios recibidos, que:

- 14.04821 encuestados destacan al personal que les atendió en la tramitación del servicio, su atención y cordialidad en el trato.
- 12.568 encuestados destacan la atención, cordialidad y cortesía del personal de tanatorio.
- 12.502 encuestados destacan la actitud y profesionalidad del personal funerario en la realización del servicio.

Opinión de las familias

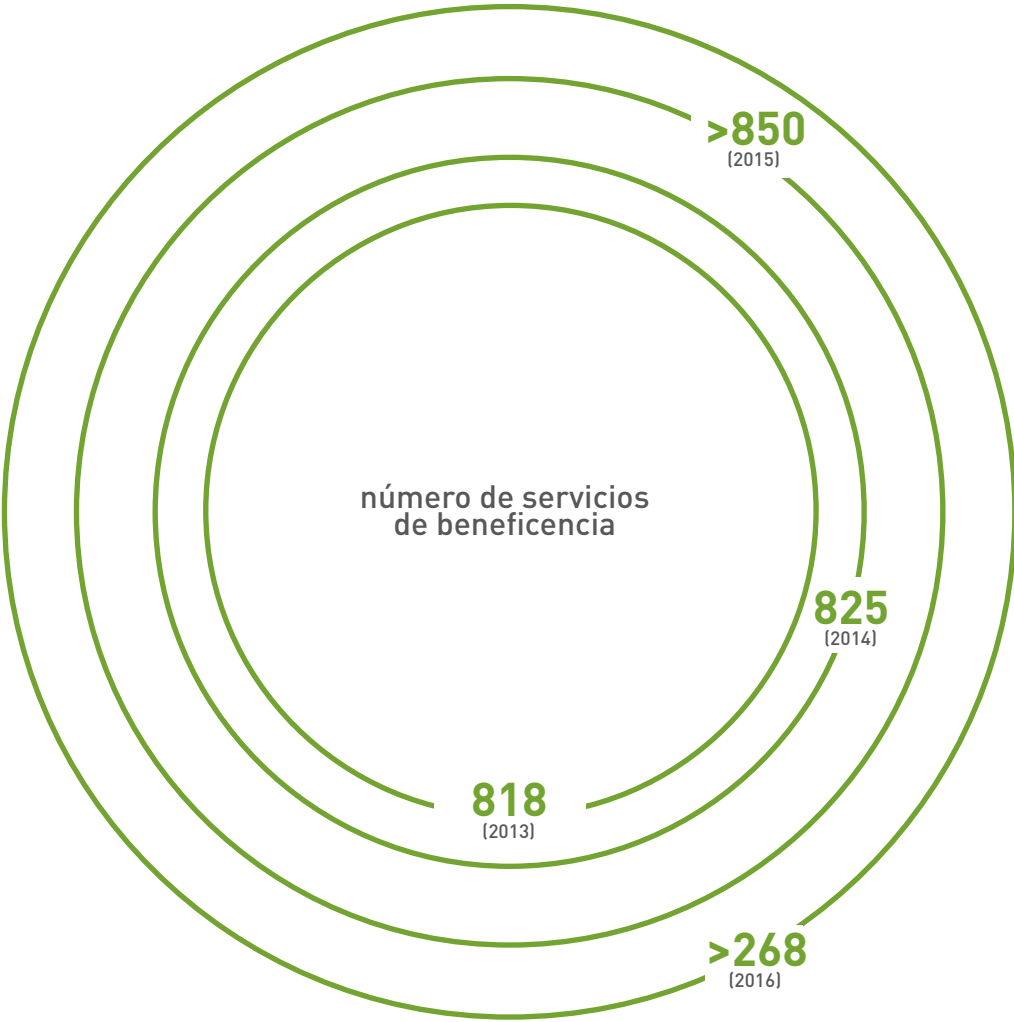




2.1 Servicios de beneficencia

Para aquellas familias sin seguro de decesos que no disponen de recursos para despedir y dar sepultura a sus difuntos, Grupo Mémora dispone de los servicios de beneficencia.

Con este servicio la familia no asume ningún coste, haciéndose cargo Mémora del pago íntegro del servicio funerario.





2.2 Espacios de Apoyo

Los Espacios de Apoyo Mémora son una evolución del concepto de oficina, fruto de nuestra experiencia en el trato con las personas en un momento especialmente difícil como es la pérdida de un ser querido.

Los Espacios de Apoyo están pensados y diseñados para estar cerca de las familias y de todos los profesionales que cuidan de ellas cuando uno de sus miembros se encuentra en el proceso final de vida.

Desde el Espacio de Apoyo ofrecemos apoyo a las familias y profesionales en la gestión del duelo

A partir de nuestra experiencia detectamos las necesidades de las familias.

Por este motivo ofrecemos un servicio de orientación y de acompañamiento a la familia y a la persona afectada, y si es necesario, en los últimos días de vida, posibilitando una mejor vivencia y bienestar durante este proceso. También queremos favorecer el proceso del duelo después de la defunción desde el acompañamiento y la empatía.

El Espacio de Apoyo tiene dos objetivos generales que inciden directamente en el territorio:

Atención a la proximidad hacia el ciudadano tanto en las contrataciones, gestiones y dudas, como en el acompañamiento a los procesos finales de vida y de duelo.

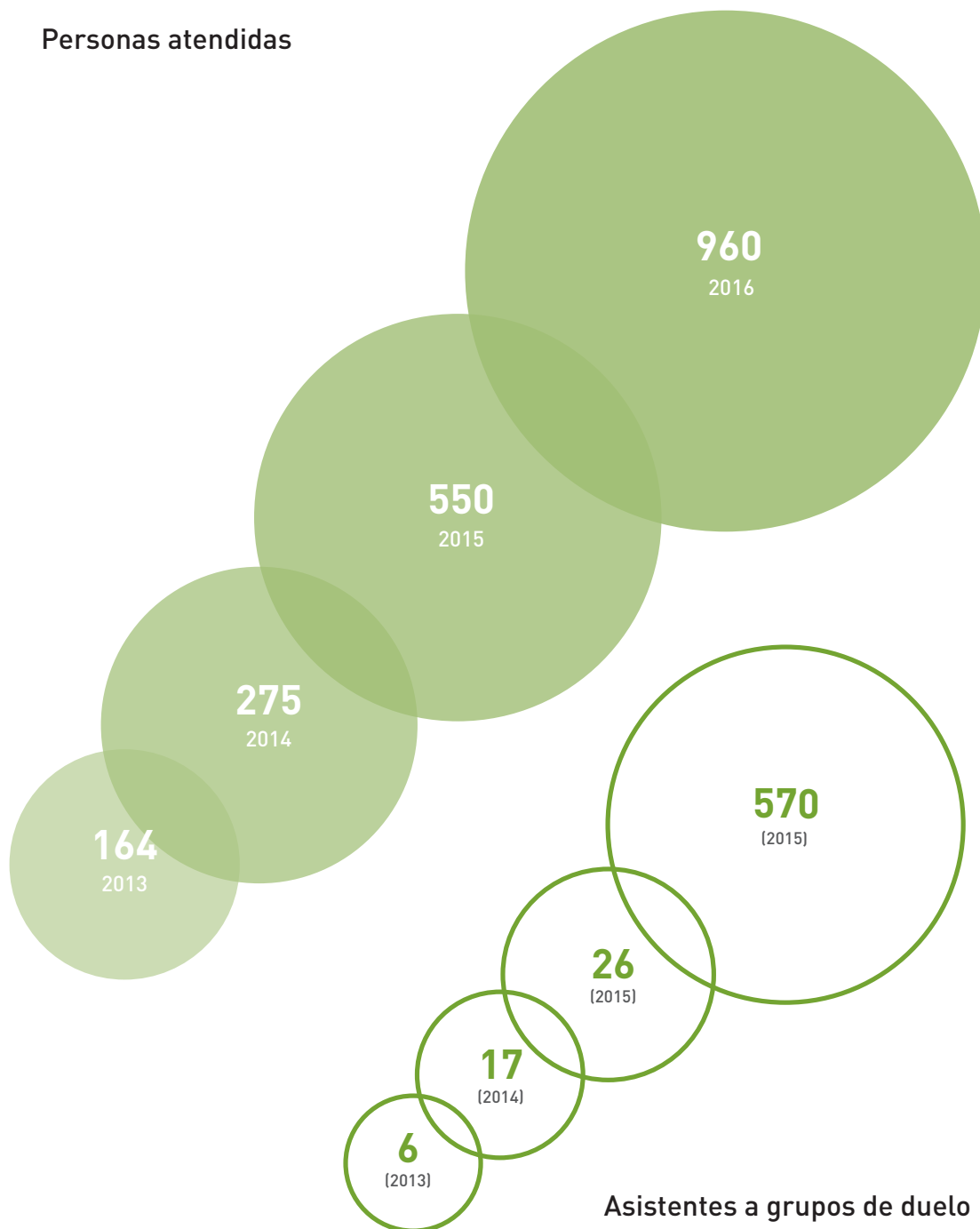
Ser referentes dentro de los territorios integrándonos en los barrios como herramienta de apoyo a las familias y a los profesionales.

Estos objetivos se concretan en una serie de acciones que se llevan a cabo mediante una estrategia de complicidad y desarrollo comunitario. Esta está basada en la puesta en marcha de una amplia cartera de servicios abierta a todos los ciudadanos que se ofrece con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas y las familias, tanto ante un proceso de final de vida, como en las gestiones que conlleva una defunción o en el después de la misma.

Cada Espacio de Apoyo, cuenta con un equipo formado por un asesor personal y una trabajadora social y ofrece los siguientes servicios: atención personalizada, grupos de apoyo al duelo, apoyo a cuidadores profesionales y no profesionales, charlas especializadas, biblioteca especializada y cesión de espacios para entidades del barrio.

Actualmente, contamos con cuatro Espacios de Apoyo situados en Barcelona, Logroño, Girona y L'Hospitalet de Llobregat.

Personas atendidas



Asistentes a grupos de duelo

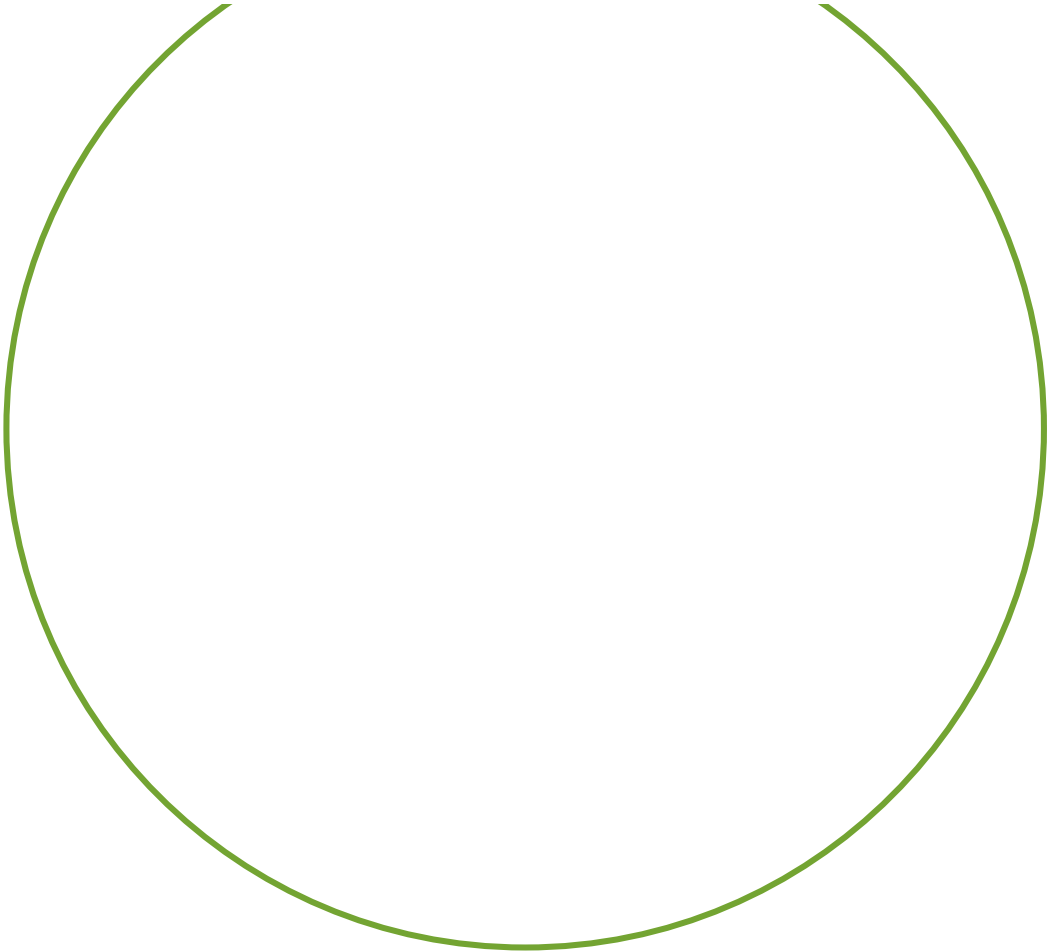


2.3 Donación de córneas

Mémora colabora con el Banco de Ojos para el Tratamiento de la Ceguera (BUTC) de la Fundación Barraquer, con el objetivo de promocionar e incrementar las donaciones de córneas.

La colaboración nace en 2005 con la firma de un convenio con la prestigiosa Fundación Barraquer. Desde el 2010 Mémora ha gestionado más de mil seiscientas donaciones, la mitad de las donaciones conseguidas por el BUTC.

3.358 donaciones
(2005-2016)





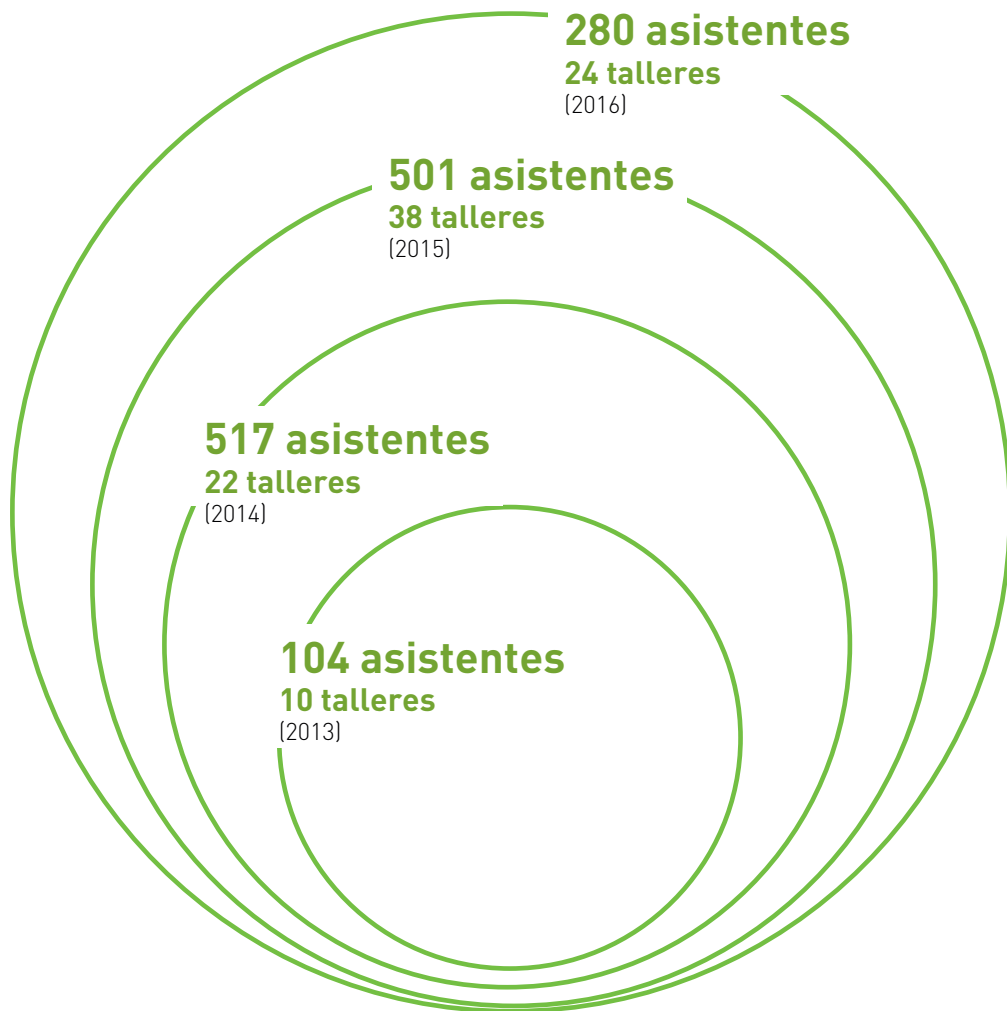
2.4 Formación del cuidador no profesional

Desde los Espacios de Apoyo se ofrecen talleres dirigidos a cuidadores no profesionales y a la gente mayor con el fin de promover el envejecimiento activo y saludable y el apoyo a procesos de duelo. Se han celebrado sesiones, habitualmente coordinadas por una enfermera o una trabajadora social, sobre envejecimiento activo, alimentación saludable, prevención de accidentes y caídas, relación entre abuelos y nietos, cómo actuar ante una demencia u otros vinculados con el proceso final de la vida.

En algunos casos, se trabaja con la colaboración que se mantiene con entidades y asociaciones sociales para organizar talleres específicos dirigidos a estos colectivos. Así, desde 2013, en colaboración con cuer-

pos de Policía Autonómica y de la Policía local, se han organizado sesiones para promover la detección de maltratos a personas mayores, o con la Asociación de Supervivientes de Víctimas del Suicidio.

A partir de la colaboración con el Parc Sanitari Pere Virgili de Barcelona y con el Instituto de Envejecimiento de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) se trabaja en la organización de un programa de apoyo para los cuidados y auto-cuidados de cuidadores no profesionales que tiene como finalidad promover su bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas dependientes que tienen a su cuidado.





2.5 Memoriales colectivos

Grupo Mémora desde ya hace más de 10 años, organiza en distintas ciudades de España los memoriales, religiosos y laicos, en recuerdo de todas las personas que han fallecido a lo largo del año.

Las familias encuentran en estos actos una paz que les permite rendir homenaje a sus seres queridos.

11.000 asistentes, 9 memoriales
[2016]

9.350 asistentes, 8 memoriales
[2015]

8.200 asistentes, 6 memoriales
[2014]

7.650 asistentes, 6 memoriales
[2013]

2.6 Innovación: Electium

Hasta ahora, las personas que querían dejar solventado su propio funeral lo pagaban por adelantado. Grupo Mémora ha creado Electium, un servicio totalmente innovador en España que va más allá y ofrece, a aquellas personas que no disponen de un seguro de decesos, la posibilidad de diseñar su propia despedida, decidiendo ellas mismas hasta el último detalle.

Con este servicio, la persona que lo contrata, no solo libera a sus familiares del pago de su funeral, también les evita tener que tomar decisiones en una situación tan delicada.

Con Electium, es la persona en vida quien decide sobre su propio funeral y es Electium quien se encargará de cumplir su voluntad llegado el momento.

electium

Tu voluntad es nuestro compromiso

La tranquilidad de dejarlo todo solucionado





MÉMORA

comprometidos con los profesionales de la salud y de los servicios sociales



3.1 Consejo Asesor

Hablar de la muerte sin incomodidad nos resulta difícil y a la vez hace aflorar sentimientos que querríamos mantener guardados. Para perder este rechazo a hablar de la muerte, Mémora ha creado un Consejo Asesor que reflexiona sobre el concepto de la muerte y diseña unas líneas estratégicas para acercar los valores de la compañía a los sectores socio-sanitario, residencial y comunitario.

Este Consejo Asesor está formado por personalidades destacadas en el ámbito sanitario y social que asesoran para mejorar la relación de la empresa con las familias y los profesionales implicados en el proceso final de la vida mediante formación, debates y espacios de reflexión.

Miembros del Consejo Asesor:

- **Dr. Josep M^a Vía Redondos:**

Presidente del Consejo Rector del Parc Salut Mar de Barcelona y que actúa como Presidente del Consejo Asesor

- **Dr. Josep Arimany Manso:**

Presidente de la Sociedad Catalana de Medicina Legal y Toxicología

- **Dra. Maria Die Trill:**

Coordinadora de la Unidad de Psico-Oncología del Hospital Universitario Gregorio Marañón (Madrid)

- **Dr. Xavier Gómez Batiste:**

Director de la Cátedra de Cuidados Paliativos de la Universitat de Vic (Barcelona)

- **Dr. Marcos Gómez Sancho:**

Expresidente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos

- **Sra. Ana Isabel Lima:**

Presidenta del Consejo General del Trabajo Social en España

- **Sr. Fernando Martínez Cuervo:**

Presidente de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica

- **Dr. Francesc Torralba Roselló:**

Director de la Cátedra de Ética Aplicada Ethos de la Universitat Ramon Llull (Barcelona)



3.2 Arteterapia

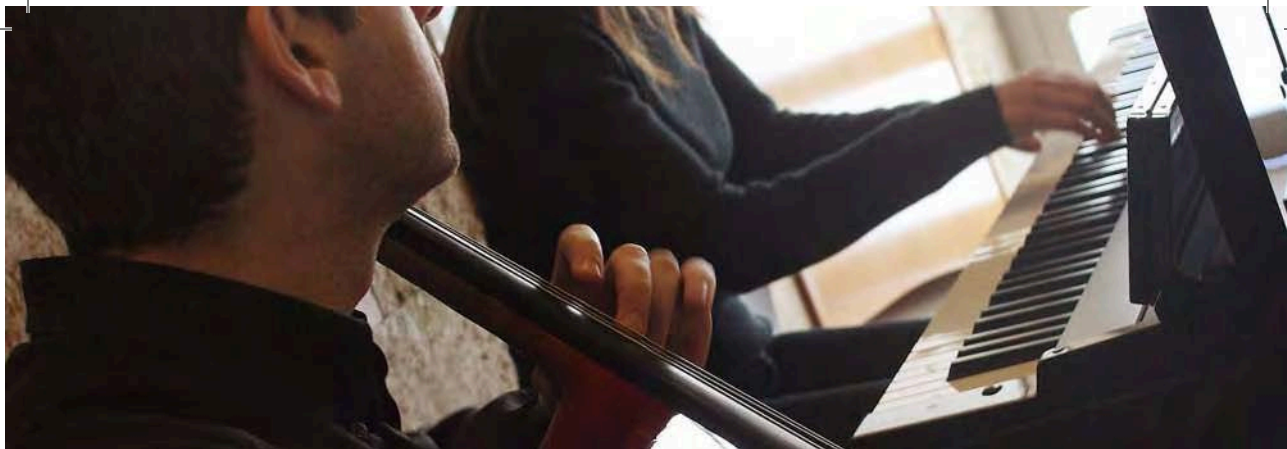
Grupo Mémora colabora en el proyecto de Arteterapia de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital de Sant Pau de Barcelona a través de un convenio firmado con la Fundación de Investigación de dicho centro.

Con el apoyo de un equipo multidisciplinar, integrado por una arteterapeuta, se estimula la creatividad artística de pacientes con una enfermedad en fase avanzada y terminal ingresados en el hospital. En algunos casos, también intervienen familiares de pacientes.

La finalidad del proyecto, que nació en octubre de 2012, es que sus participantes puedan expresar gráfica y simbólicamente sus emociones y sentimientos para favorecer así, su adaptación al proceso de final de la vida.

Paralelamente se llevan a cabo investigaciones para demostrar los beneficios de este método de acompañamiento y apoyo.





3.3 Musicoterapia

Desde el año 2011, Grupo Mémora apoya el programa de Musicoterapia como tratamiento complementario en pacientes con cáncer atendidos en la Unidad de Cuidados Paliativos (UCP) del Parc Salut Mar.

El programa comporta la realización de diferentes estudios de investigación sobre su eficacia en pacientes con cáncer avanzado admitidos en una UCP y en pacientes en situación de agonía.

A la vez la musicoterapia es una vía empleada para ayudar a las personas que están involucradas en la pérdida de un ser querido, a comunicarse y a expresar sus emociones.

Recomendación

100%

96 pacientes

[2016]

81 pacientes

[2015]

39 pacientes

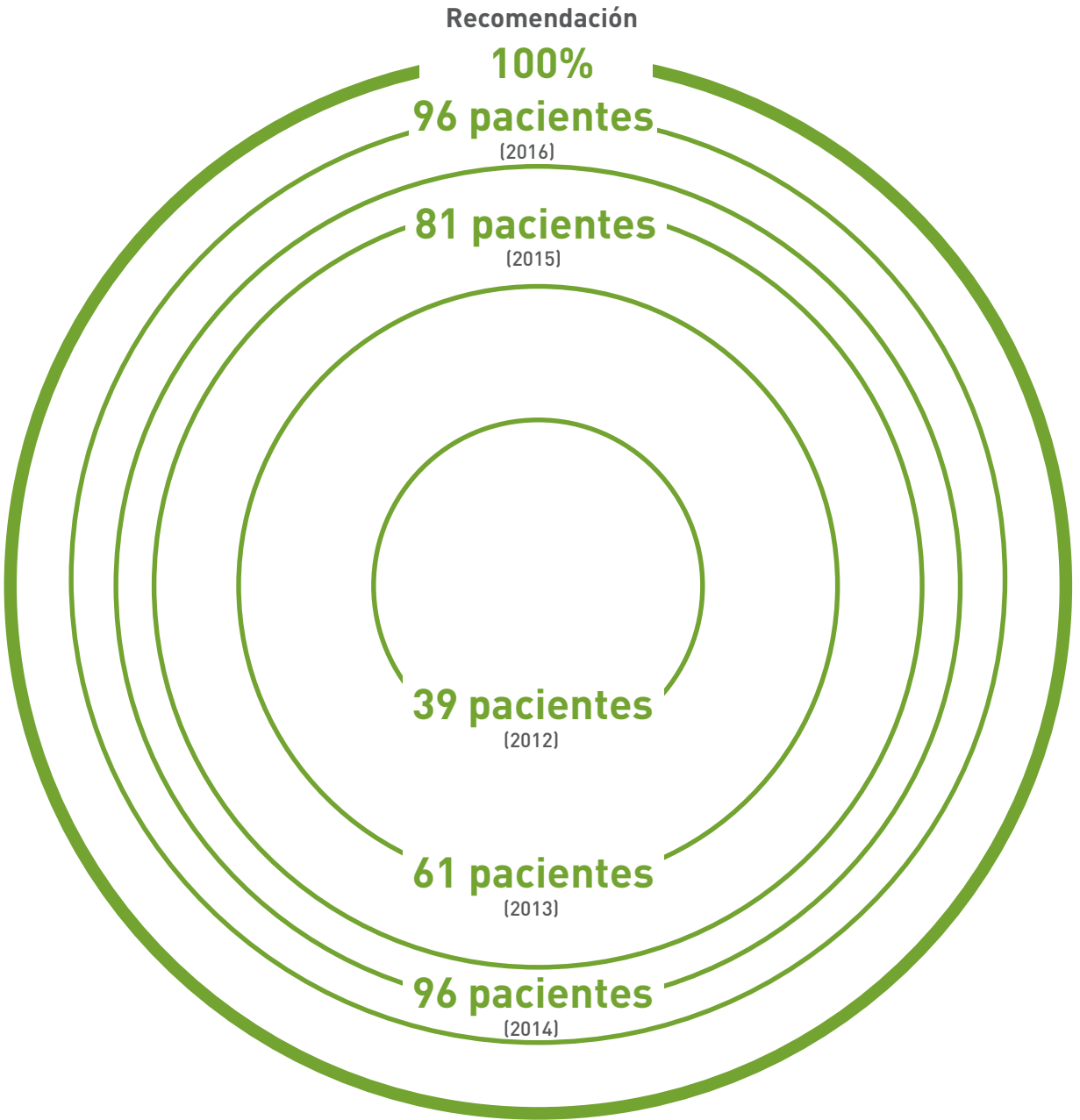
[2012]

61 pacientes

[2013]

96 pacientes

[2014]





3.4 Gestora del proceso final de la vida

A partir del convenio con la Fundación de Investigación del Hospital de Sant Pau de Barcelona, desde 2011 se trabaja en un proyecto con una enfermera especializada en la gestión del proceso final de vida.

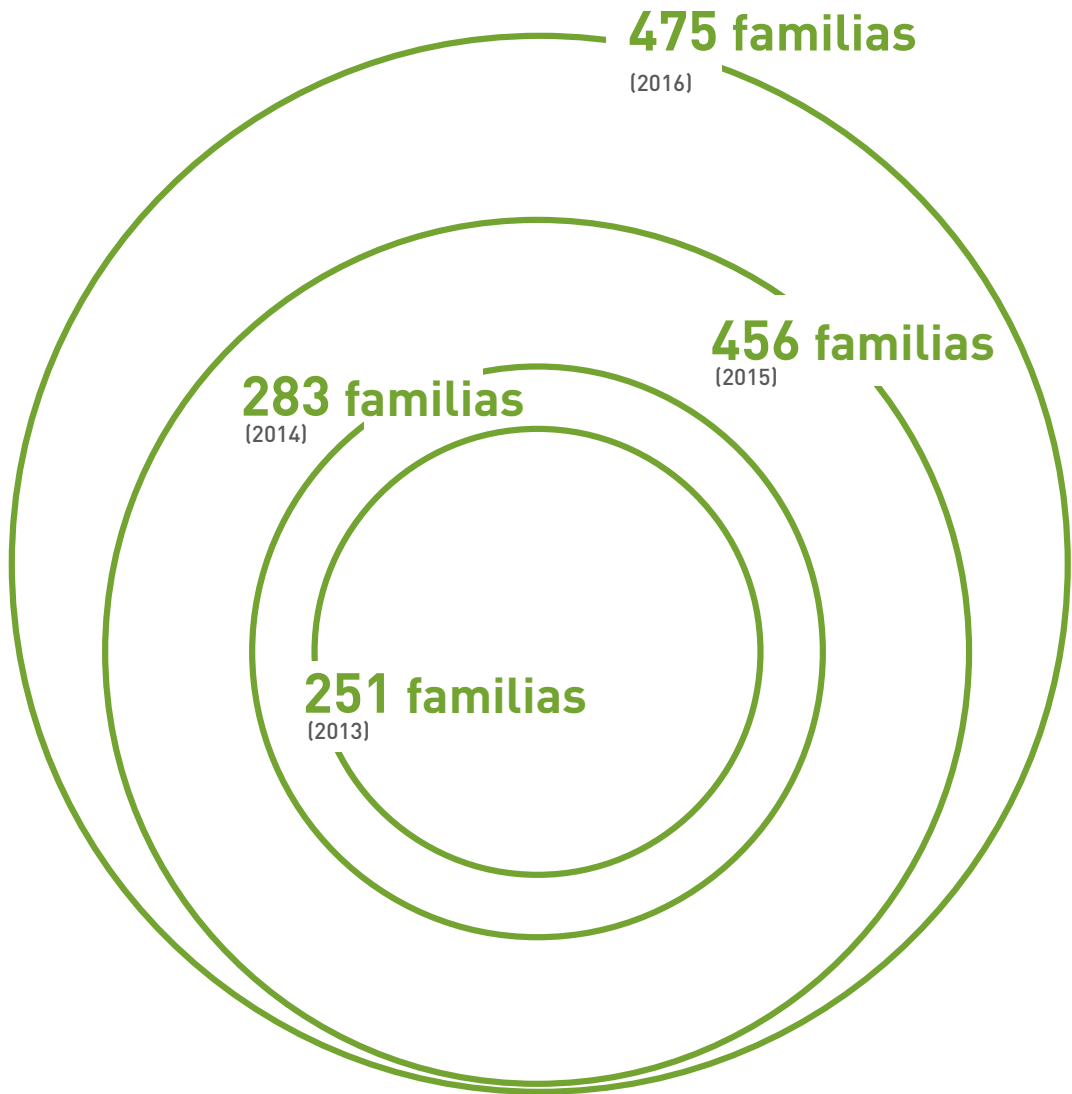
La enfermera gestora del proceso final de vida acompaña y ofrece apoyo a la familia.

A partir del convenio con la Fundación de Investigación del Hospital de Sant Pau de Barcelona, desde 2011 se trabaja en un proyecto de implantación de una enfermera especializada en la gestión del proceso final de vida. La función de esta enfermera es acompañar a las familias que tienen uno de sus miembros ingresado en el centro y que se encuentra en los últimos días de vida, facilitando el apoyo y la atención necesaria, en coordinación con el equipo asistencial de las diversas unidades de hospitalización.

La enfermera gestora del proceso final de vida acompaña a los familiares de los pacientes desde una aproximación biopsicosocial, apoya al duelo normal, identifica las respuestas y necesidades de las personas en situación de duelo, detecta los criterios de riesgo de duelo complicado, asesora a los familiares ante situaciones de final de vida y sobre los trámites legales a realizar después de la muerte del familiar, apoya a los profesionales de las unidades de hospitalización y ofrece recursos para abordar el duelo.

Esta enfermera se relaciona con todas las unidades de hospitalización y, a menudo, se convierte en un referente para aquellas familias que tienen un paciente ingresado en situación de final de vida.

Una vez producida la defunción, contacta con las familias para realizar un seguimiento del duelo e identifica posibles signos de alerta que puedan hacer pensar que se está ante un duelo complejo.



Familias atendidas



3.5 Prevención de la muerte súbita en deportistas

Son varias las Instituciones que, desde siempre, cuentan en su cartera de servicios con los que se derivan de la medicina del deporte velando para que su práctica a todos los niveles por parte de la ciudadanía se desarrolle desde una vertiente siempre saludable.

El programa para la prevención de la muerte súbita en deportistas no se podría desarrollar sin el apoyo de Mémora que se ha puesto incondicionalmente al servicio de la medicina del deporte para realizar este ambicioso proyecto.

Este ambicioso proyecto se extiende a la mayor parte de federaciones deportivas

Debido al fenómeno incuestionable y generador de una gran alarma social cómo es la muerte repentina en el mundo del deporte, se genera una opinión cuando menos controvertida de los beneficios de la actividad física como herramienta de mejora de la salud del individuo. Por esta razón, administraciones deportivas han potenciado los mecanismos preventivos de esta problemática.

En este sentido, entre los años 2012 a 2014 la Secretaría General del Deporte de Cataluña ha desarrollado junto con el Servicio de Cardiología del Hospital Clínic de Barcelona y con el apoyo de Grupo Mémora, un programa preventivo para la detección precoz de la patología cardiovascular que pudiera generar casos de muerte repentina en los deportistas de programas de Alto Rendimiento.

Este ambicioso proyecto se extiende a varias federaciones y a sus deportistas de élite entre los cuales se realiza un análisis, mediante las pruebas diagnósticas más modernas, de cualquier anomalía en el

sistema cardiocirculatorio que pudiera generar un conflicto.

El Servicio de Cardiología del Hospital Clínic, dirigido por el prestigioso cardiólogo Dr. Josep Brugada, ha puesto a disposición de la Secretaría General del Deporte un grupo de profesionales expertos en cardiología del deporte que, desde los diferentes centros de medicina del deporte, realizan exhaustivos exámenes para descartar o minimizar los riesgos que representa la práctica deportiva de máximo rendimiento.

Durante las temporadas 2012-2013
a 2014-2015 hasta **2.500** deportistas,
han sido revisados según este protocolo
de prevención de la muerte súbita.



El duelo de los profesionales

Josap París Gálvez
Director de Desarrollo Corporativo
Servicios Funerarios de Barcelona - Grup Memento



IL·LUSTRE COL·LEGI OFICIAL
DE ENTERRADORS
DE BARCELONA



3.6 Proyectos de formación a los profesionales

Grupo Mémora despliega desde 2012 un proyecto formativo de apoyo a los profesionales vinculados a la atención de pacientes que se encuentran en el proceso final de la vida.

Se ofrece una visión amplia sobre el proceso final de vida

Mémora despliega desde 2012 un proyecto formativo de apoyo a los profesionales vinculados a la atención de pacientes en el proceso final de la vida. El proyecto de formación se centra en diferentes cursos:

Curso sobre el Proceso Sanitario Mortuorio.

Con el objetivo de ofrecer una visión amplia del proceso final de vida agrupando los temas a tratar en tres bloques: el propio proceso final de vida, el proceso de duelo y los aspectos propiamente funerarios.

Entre otros temas se trata: la gestión del duelo, la autonomía del paciente, la donación de órganos y tejidos, los cuidados de enfermería, el acompañamiento en la agonía y la continuidad asistencial dentro del proceso "sanitario - mortuorio".

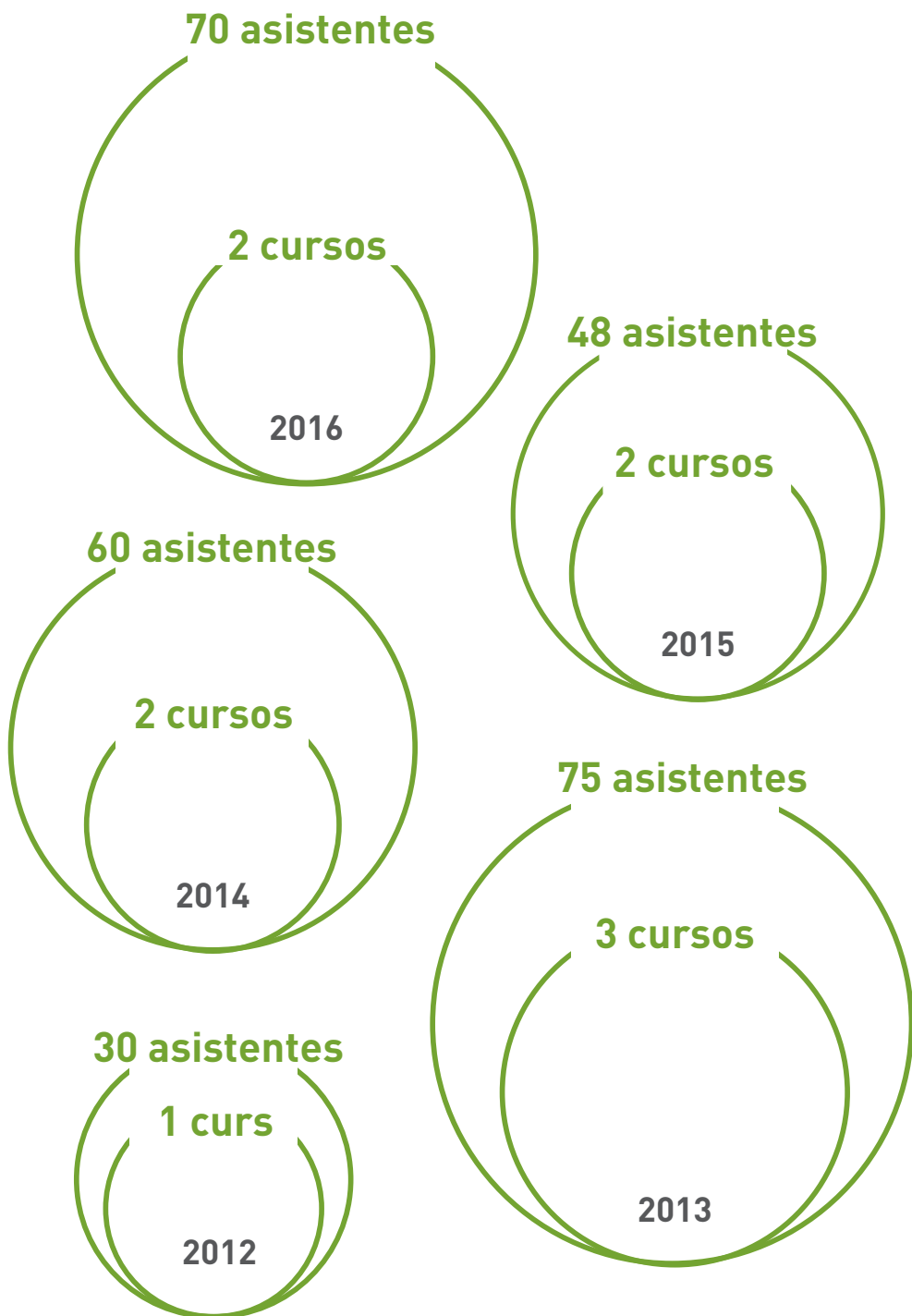
El curso está reconocido con 6 créditos por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud y por el Consejo Catalán de Formación Continua.

Curso Bioética y Tanatoética.

Fruto del convenio suscrito con la Sociedad Española de Atención al Usuario Sanitario (SEAUS) se ha desarrollado conjuntamente durante el año 2015 un curso on-line de 20 horas sobre Bioética y Tanatoética.

Este curso presenta una característica diferenciada con respecto a los diferentes cursos de Bioética de una duración similar y que hoy en día se pueden encontrar en las formaciones acreditadas. Los dos modelos que se ofrecen, están orientados al ámbito de los ensayos clínicos y a la aplicación del consentimiento informado en la atención sanitaria. El curso de Bioética y Tanatoética, trata por primera vez "la ética de la muerte" como una área específica de la Bioética, tanto desde un ámbito conceptual como de gestión.

El curso está acreditado por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud y por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias.





3.7 Talleres especializados

En el marco de la oferta de servicios al alcance desde los Espacios de Apoyo, se ofrecen talleres especializados para la formación en la gestión del duelo a profesionales de la salud y de los servicios sociales.

- Ofrecen al profesional herramientas y recursos para poder apoyar a las personas y los familiares que acaban de perder a un ser querido.
- Ponen a su alcance estrategias y maneras de afrontar el duelo cuando el propio profesional tiene que superar la muerte o el proceso de final de vida de un paciente.

860 asistentes (67 talleres)

(2016)

170 asistentes (13 talleres)

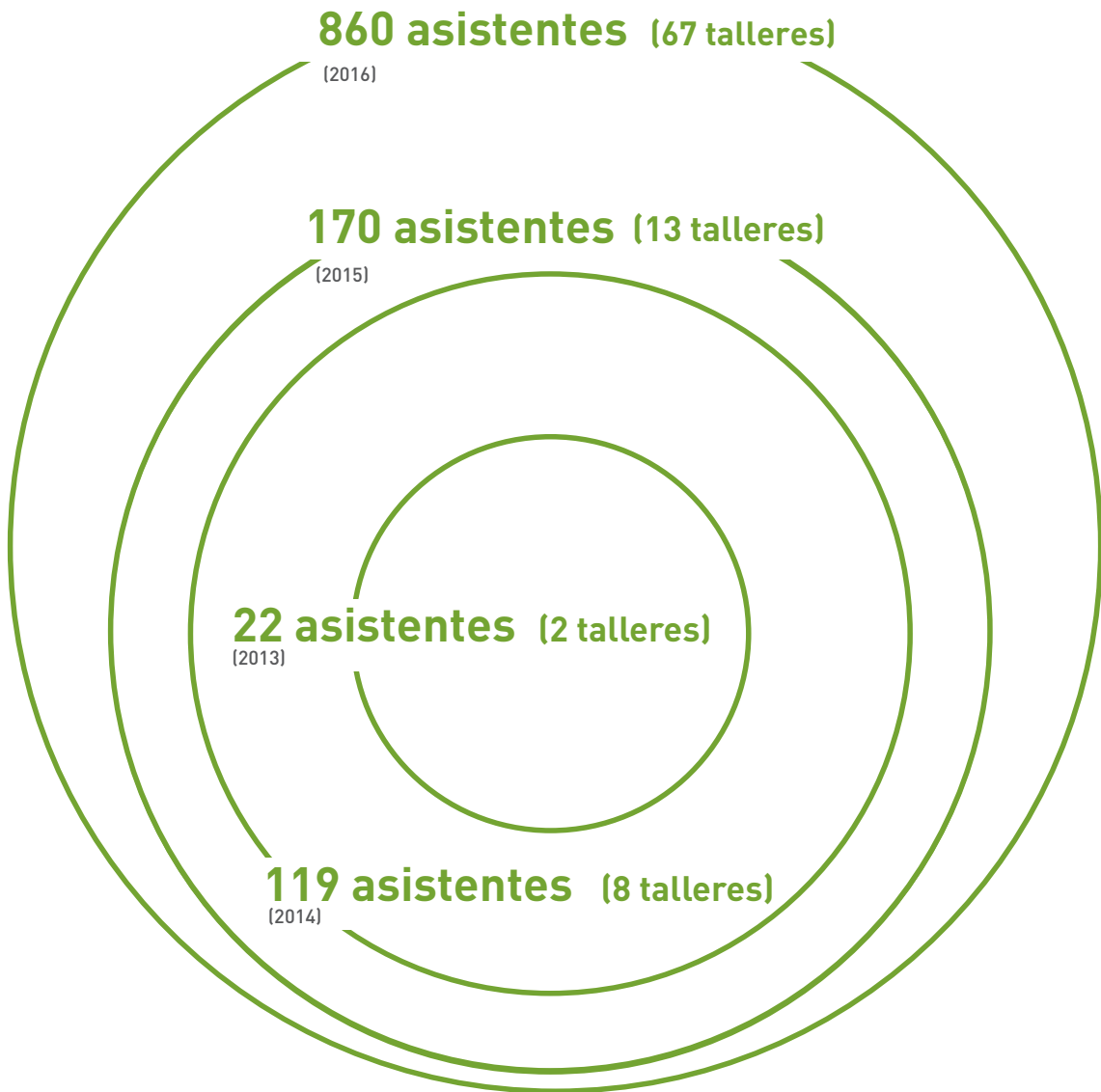
(2015)

22 asistentes (2 talleres)

(2013)

119 asistentes (8 talleres)

(2014)





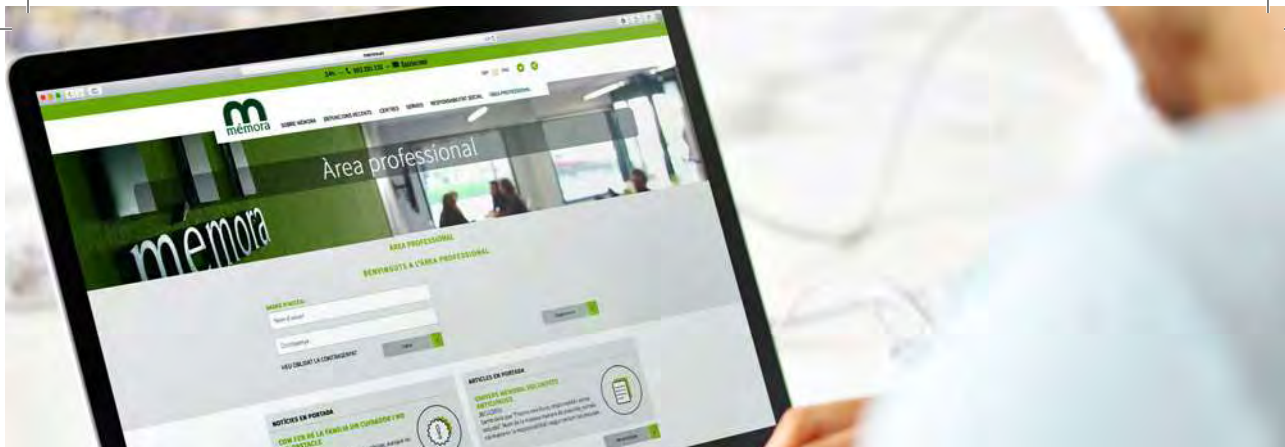
3.8 Planificación de Decisiones Anticipadas

La Cátedra de Atención y Cuidados Paliativos de la Universitat de Vic, Institut Català d'Oncologia como Centros Colaboradores de la Organización Mundial de la Salud y Grupo Mémora, han firmado un acuerdo de colaboración con el objetivo de diseñar un plan de actividades formativas y de desarrollo en el marco de la Toma de Decisiones Anticipadas.

La Toma de Decisiones Anticipadas es uno de los elementos innovadores que empiezan a introducirse en los programas de prevención y atención a las personas con enfermedades crónicas. Se entiende por Toma de Decisiones Anticipadas, el proceso de evaluación de valores y preferencias de los pacientes, la definición de objetivos y métodos terapéuticos, seguido de la iden-

tificación de escenarios a medio y largo plazo, que permitan adoptar decisiones de manera anticipada para situaciones previsibles. La preparación de los aspectos funerarios es uno de los elementos que pueden integrarse en el proceso de TDA.

Estos objetivos se llevarán a cabo, según el acuerdo, a partir de una serie de acciones conjuntas entre la Cátedra y Grupo Mémora y que se concretan en el diseño del protocolo de la Planificación de Decisiones Anticipadas; diseño de acciones formativas y elaboración de material docente; programación de las acciones de presentación y consenso; y diseño y realización de un estudio de efectividad de la Planificación de Decisiones Anticipadas.



3.9 Área profesional en web Mémora

www.memora.es/ca/area_profesional

Grupo Mémora, en el marco de su compromiso con los profesionales, presenta en su web una nueva Área Profesional especializada en el proceso final de vida. Un espacio dirigido a los profesionales del ámbito sanitario como son médicos, enfermeras, trabajadores sociales, auxiliares, psicólogos, ... y muy especialmente a aquellos que desarrollan su labor diaria junto a nuestros mayores y su entorno.

En el Área profesional de la web de Mémora, los profesionales podrán:

- Consultar noticias relacionadas con el proceso final de la vida.
- Informarse sobre artículos vinculados al proceso final de vida con opiniones y análisis de expertos y profesionales.
- Acceder al listado de las actividades que promueven Grupo Mémora y sus colaboradores.

350 profesionales registrados

**Más de 1.700 visitas
en el último mes.**



3.10 Twitter Mémora: @GrupoMémora

Grupo Mémora está presente en Twitter. En este canal el Grupo publica noticias corporativas, novedades en el sector, eventos organizados o promovidos por Mémora y otros. Así como otros contenidos variados, relevantes y de interés para sus seguidores, especialmente profesionales vinculados con el proceso final de vida.



1163 seguidores



MÉMORA

comprometidos con la sociedad



4.1 Certificaciones ISO + SGE 21

Gestión ética y socialmente responsable

La calidad en el servicio es uno de los valores que rigen en Grupo Mémora y que garantiza un proceso honesto y eficiente.

Grupo Mémora es la primera empresa europea en obtener la certificación de la Norma **UNE EN15017**, lo que acredita su calidad en materia de servicios funerarios a nivel internacional. Durante 2011, recibió la certificación de gestión ambiental **ISO 14001** para su tanatorio de Sant Gervasi (Barcelona), y Tanatorio Crematorio de Girona. Posteriormente se han sumado a la certificación otros centros.

En 2013, el Cementerio de León recibió la primera certificación **UNE EN 15017** para un cementerio en el sector funerario.

También ha sido reconocida con la certificación **UNE-EN ISO 9001** y el International Certificate Network (IQNET) de sistemas de gestión de calidad evaluada por AENOR, que certifica la calidad de un servicio funerario integrado que comprende las actividades de trasladados nacionales e internacionales, servicio de tanatorio y la gestión de inhumaciones e incineraciones.

Servilusa, en Portugal, se suma a las certificaciones.

En el año 2013, Serveis Funeraris de Barcelona obtuvo la certificación **SGE-21** de **Forética** que reconoce su gestión ética y socialmente responsable, convirtiéndose en la primera compañía funeraria en obtenerla en la Península Ibérica.



4.2 Banco de alimentos

Grupo Mémora, a iniciativa de sus propios trabajadores, ha destinado una parte del valor del lote de Navidad que cada año reciben, a la Fundación Banco de Alimentos.

El importe de 2.000 € donados en 2016 se destinará a paliar las consecuencias de la pobreza infantil y la prevención de los factores que contribuyen a hacerla crónica.

Asimismo Grupo Mémora también ha respondido al llamamiento de la Cruz Roja con una aportación de 3.000 € destinados a contribuir a la reducción del impacto de la crisis económica actual en los sectores en riesgo de exclusión social.



4.3 Guía plurireligiosa de celebraciones funerarias

Fruto del acuerdo entre la Dirección general de Asuntos Religiosos de la Generalitat de Catalunya, la Asociación UNESCO para el Diálogo Interreligioso (AUDIR), impulsora de la iniciativa y de Grupo Mémora, se ha editado “Duellum: no tan solos. Guía sobre celebraciones funerarias de creencias y convicciones” que está accesible online.

Esta guía permite la consulta sobre la diversidad de celebraciones y ceremonias rituales funerarias y de oración de las diferentes comunidades y tradiciones religiosas presentes en España. Se trata de un instrumento que responde a una ne-

cesidad nueva: garantizar que ningún ciudadano se quede sin poder celebrar el tránsito de un amigo o de un familiar por la falta de los instrumentos y recursos que ofrecen las tradiciones religiosas y las convicciones no religiosas para vivir este momento con suficiente calidad humana y espiritual.

Con esta nueva publicación, Grupo Mémora quiere contribuir a la normalización de la diversidad y el pluralismo religioso presente en nuestra sociedad actual, evitando prejuicios y favoreciendo la cohesión social.



Duellum: no tan solos

Guía sobre celebraciones funerarias
de creencias y convicciones



MÉMORA

comprometidos con la cultura



5.1 Ciclo de conferencias

Desde 2013 Grupo Mémora y diferentes entidades organizan ciclos de conferencias con la voluntad de acercar y sensibilizar a los ciudadanos sobre un hecho tan natural como es la muerte, mediante un análisis pedagógico y lúdico, a la vez que crítico y reflexivo, sobre la muerte.

Grupo Mémora en el campo de la educación y la cultura, colabora también en la edición de documentales y libros sobre la gestión de la muerte y la organización de exposiciones y ciclos de conferencias con el fin de contribuir a romper el tabú de la muerte en la actual sociedad.

169 asistentes (3 conferencias)

Ciclo
"Vivencias religiosas en
torno a la muerte"

Ciclo
"Antropología de la
muerte: rituales y
creencias"

345 asistentes (6 conferencias)

Ciclo
"Entre la ficción y la
realidad.
Investigación forense"

385 asistentes (7 conferencias)

Ciclo
"Aproximación a la otra
cara de la vida"

114 asistentes (3 conferencias)



Exposición

LA OTRA CARA DE LA VIDA

Cultura funeraria, ayer y hoy

Colección de Arte y Cultura Funeraria Mémora

5.2 Exposición itinerante “La otra cara de la vida”

Con este proyecto se quiere presentar de una manera innovadora la idea de la muerte, mostrando la cultura material funeraria de las diversas civilizaciones que se han desarrollado en el Mediterráneo

El proyecto nace con la voluntad de acercar la cultura funeraria a la sociedad

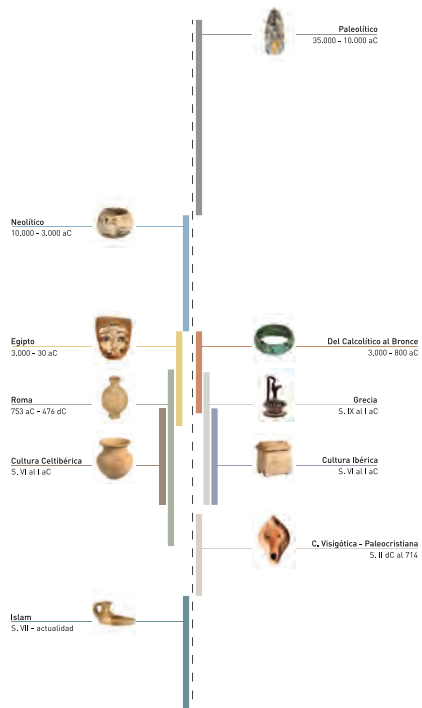
La muerte sigue siendo un tema tabú para la mayor parte de personas. Grupo Mémora siempre ha creído que es necesario crear espacios que contribuyan a la reflexión y la sensibilización sobre un tema que, a priori, es difícil de tratar. Fruto de esta filosofía nace el proyecto de realizar la Colección de Arte y Cultura Funeraria Mémora, que toma forma con la exposición, “La otra cara de la vida, Cultura funeraria ayer y hoy”.

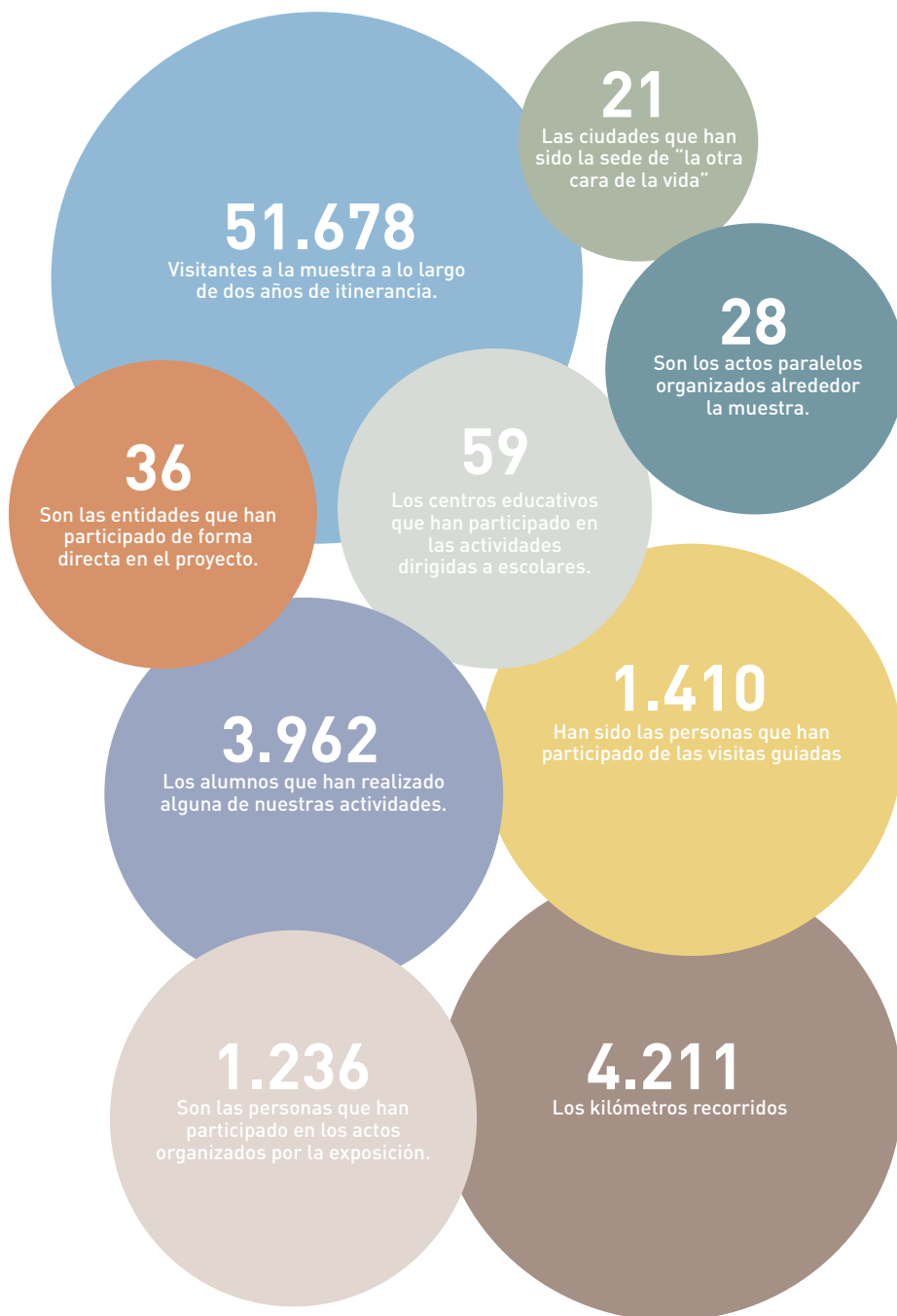
Este proyecto, presenta de una manera innovadora la idea de la muerte, mostrando la cultura material funeraria de las diversas civilizaciones que se han desarrollado en el Mediterráneo y comparándola con la actual.

Se ha concebido como un espacio interdisciplinar y pedagógico en el que se analiza la otra cara de la vida, la muerte.

El proyecto nace con la voluntad de acercar la cultura funeraria a los ciudadanos, de ahí su carácter itinerante y la realización de actividades de divulgación dirigidas a escolares, familias y colectivos.

Mémora lleva a cabo este proyecto con el convencimiento que ayudará a incrementar el conocimiento sobre la muerte, un aspecto que no olvidamos y que es la otra cara de la vida.



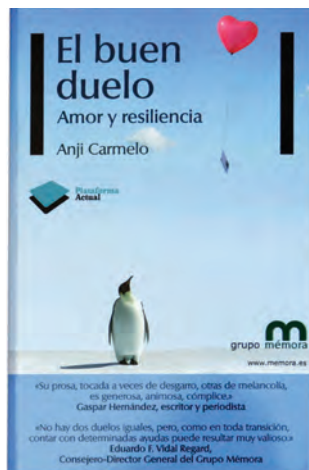
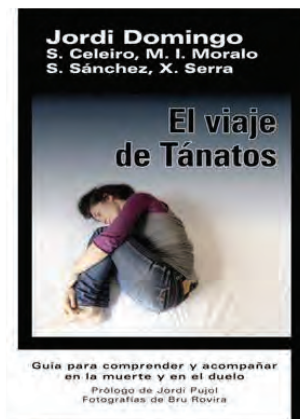


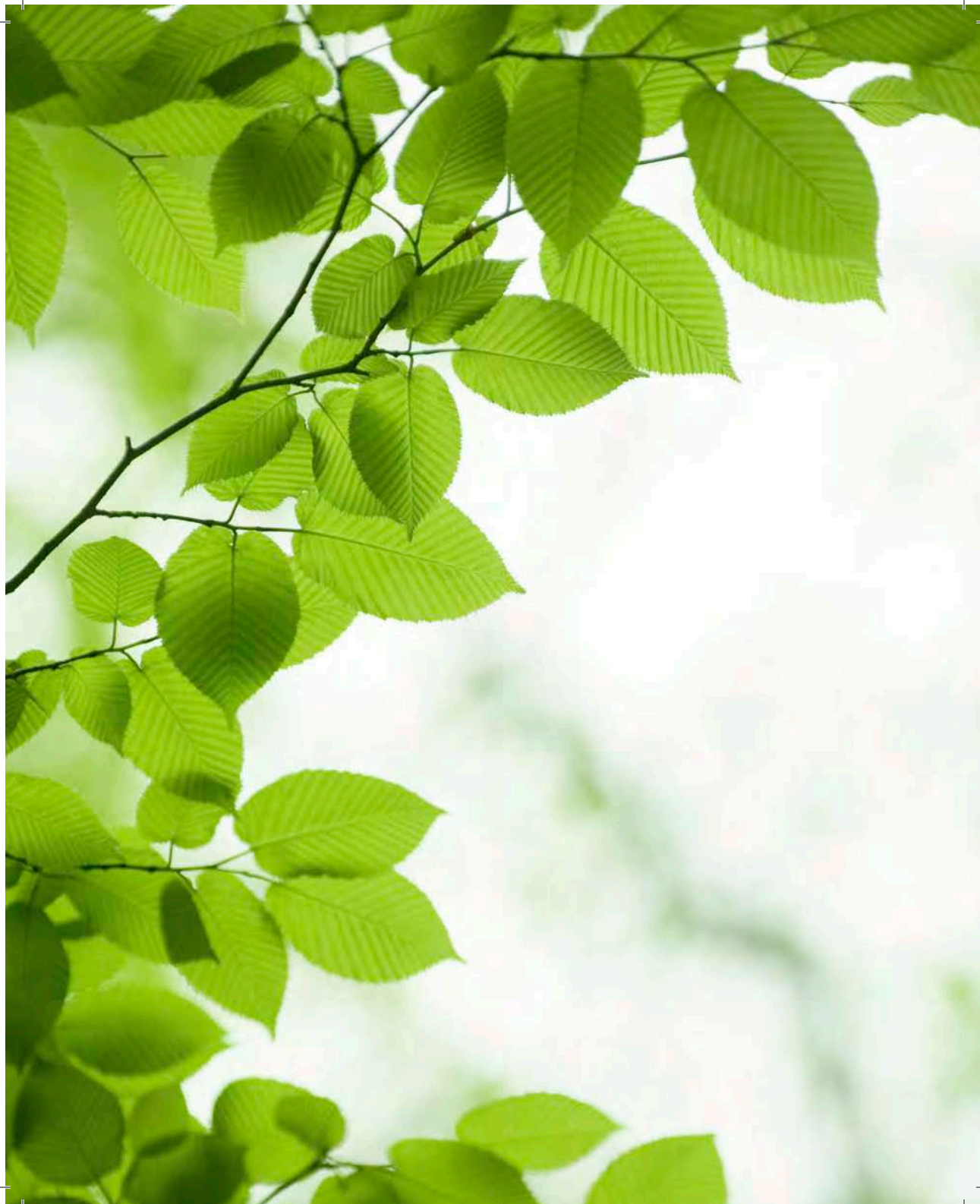


5.3 Edición de libros

Grupo Mémora colabora en la edición de libros y documentales sobre la muerte y de apoyo durante el proceso de duelo como “El viaje de Tánatos”, del Dr. Jordi Domingo; “El buen duelo”, de Anji Carmelo y el documental “Te acompañamos”.

Destaca la edición de la colección de libros “Reflexiones en torno a la muerte”, en la que destacados personajes de la vida política, cultural, científica y social, como Eduard Punset, Lourdes Cirlot, Bryce Echenique o Moisés Broggi, exponen sus pensamientos al respecto.





MÉMORA

comprometidos con el medioambiente



6.1 Ecofunerales SFE 07:02

Con el objetivo de promover la sostenibilidad, Grupo Mémora ha incorporado el servicio de los Ecofunerales. El Grupo se convierte, de esta manera, en la primera empresa española de servicios funerarios que realiza incineraciones con filtros de dioxinas para reducir las emisiones al medio ambiente. Asimismo, cuenta con féretros de madera certificada, trajes ecológicos, urnas biodegradables y depósitos de cenizas en Jardines del Recuerdo, en cementerios o lugares ad hoc, donde las familias puedes esparcir las cenizas.

Grupo Mémora también ha colaborado, con la compañía de seguros ERGO y la Fundación Terra, en el diseño y desarrollo de la primera certificación europea de servicios funerarios ecológicos, la SFE 07:02. En ella se definen unos requerimientos estándar que permiten evolucionar la sostenibilidad de un servicio funerario.



6.2 Fabricación sostenible

Desde hace ya más de 50 años, Eurocoffin, la fábrica de ataúdes de Grupo Mémora, responde a las necesidades de sus clientes ofreciéndoles arcas realizadas con madera maciza y un acabado artesanal de la más alta calidad.

Para ello, expertos carpinteros combinan la experiencia de muchos años con la tecnología más avanzada y una materia prima noble y de primer nivel. El resultado final es un producto comprometido con la exigencia de los clientes y, por supuesto, con el medio ambiente.

Siguiendo con su política de sostenibilidad y respeto al medio ambiente, Eurocoffin utiliza madera certificada y barnices al agua en la mayoría de sus productos.

Todo ello ha llevado a esta compañía a ser un referente de prestigio a nivel nacional e internacional.



6.3 ISO Medioambiental

Reducir el impacto en la naturaleza del proceso funerario es uno de los objetivos de Grupo Mémora. Por esta razón ha colaborado, junto a la compañía aseguradora ERGO y la Fundación Terra, en el diseño y desarrollo de la primera certificación europea de servicios funerarios ecológicos (SFE 07:02) que define unos requisitos que permiten evolucionar hacia la sostenibilidad.

Asimismo, Grupo Mémora ha sido empresa pionera en introducir el uso de féretros ecológicos con la certificación TERRA ECOLABEL y en sustituir el barniz tradicional por barnices al agua que no incorporan componentes metálicos. Estos féretros se fabrican con maderas procedentes de talas controladas procedentes de bosques que se reforestan.

En 2016, la fábrica de ataúdes certifica con AENOR todos sus ataúdes en la norma UNE EN ISO 19001 y obtiene las certificaciones de producto ecológico en la gama de productos sostenibles que fábrica (la gran mayoría).





6.4 Indicadores de eficiencia energética

Grupo Mémora ha instaurado un sistema de comunicación por el que todos los profesionales del grupo son informados del volumen de papel, agua y electricidad consumidos. De esta forma se destaca y concientiza sobre la necesidad de reducir su consumo.

Esta acción forma parte de una campaña de Grupo Mémora para concienciar a sus profesionales sobre la importancia de los gestos individuales para reducir el impacto medioambiental de nuestra actividad y contribuir así a la lucha contra el cambio climático.



6.5 Centros certificados en Medio Ambiente

Siguiendo la doctrina de nuestra política de calidad, ambiente y responsabilidad social, y comprometidos con el medio ambiente, Mémora Servicios Funerarios, está en proceso de incrementar el número de centros certificados en ISO 14001 de Gestión Ambiental. Aunque en la actualidad disponemos de 6 centros con dicha certificación, las pautas de responsabilidad ambiental son tenidas en cuenta en todos los centros del grupo.

Centros con certificación ISO 14001

- Tanatori-Crematori Girona
- Tanatori Sant Gervasi (Barcel
- Tanatori Monlins de Rei
- Tanatori Sta.Eulàlia - Gornal
- Oficina Mémora Zaragoza
- Tanatorio Crematorio Torrero Zaragoza





6.6 Aspectos Ambientales e indicadores

Fruto de la evaluaciones ambientales, Mémora ha identificado los siguientes aspectos ambientales como significativos, por sus impactos en el medioambiente, estableciendo indicadores de seguimiento y realizando acciones continuas para reducir los impactos ambientales del entorno y poder cumplir con objetivos establecidos.

Los aspectos ambientales identificados, son:

- Consumo de eléctrico
- Consumo de combustible vehículos
- Consumo de agua.
- Consumo de gas.
- Consumo de papel.

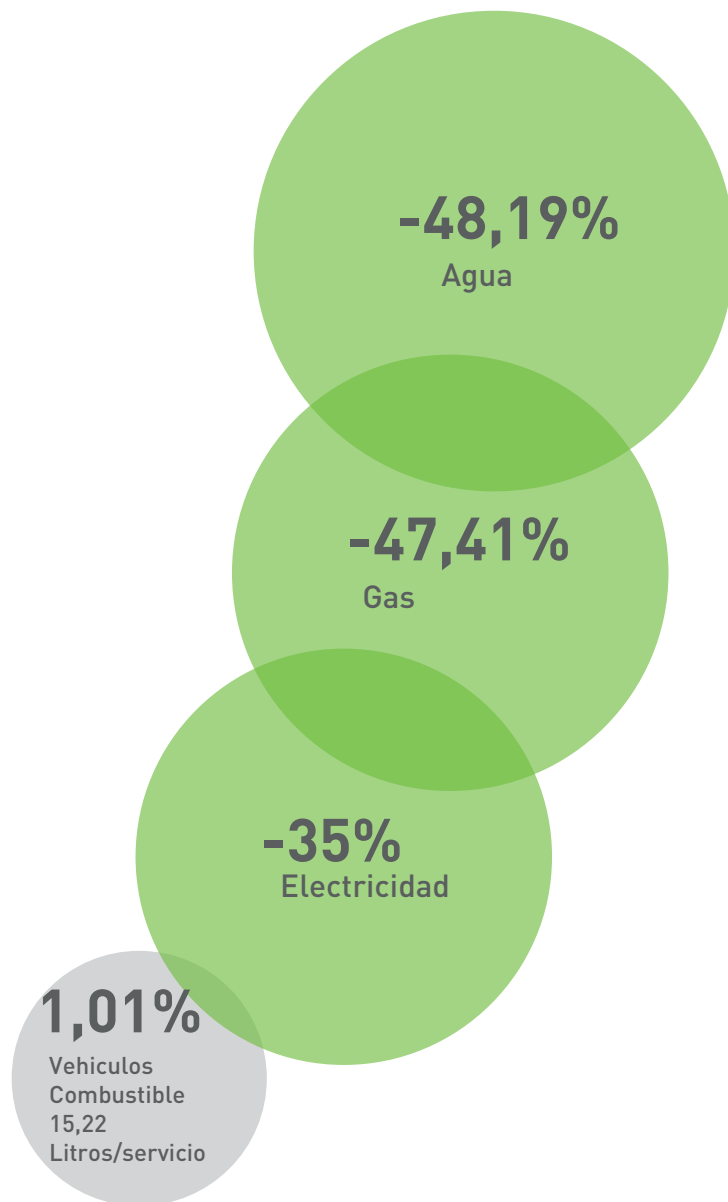
Otros indicadores ambientales sobre los que se realiza seguimiento periódico son:

- Utilización ataúdes ecológicos
- Gestión de residuos.

En 2017, Mémora ha iniciado la obtención de datos para medir la Huella de Carbono.

Aspectos Ambientales Significativos

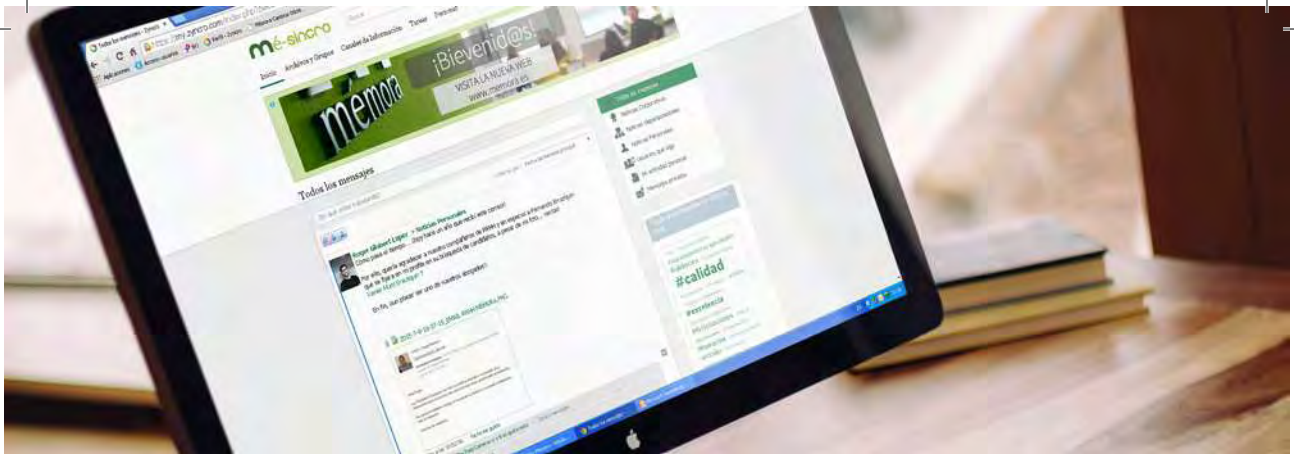
% 2017 respecto 2016





MÉMORA

y su equipo humano



7.1 Red social corporativa

Grupo Mémora ha puesto en marcha una red social corporativa al alcance de todos sus trabajadores con el fin de potenciar la comunicación interna. Esta herramienta está mejorando la gestión de intercambio de información corporativa y, aprovechando los entornos colaborativos y participativos, mejorando la eficiencia en la gestión de proyectos, en la gestión de conocimientos y de procesos.



mé-sincro

Mémora

COM PRO ME TI DOS

Edición 2018